

## 專題製作成果報告書

1. 可直接套格式修改文字
2. 請將綠色註解方塊及其他註解說明文字刪除
3. 不需要的頁面刪除

健 行 科 技 大 學  
商 管 學 院  
工 業 管 理 系  
Chien Hsin University of Science and Technology  
College of Business and Management  
Department of Industrial Management

105 學年度學生專題製作報告

所有中文皆為標楷  
體，英文數字為  
Times New Roman



推行 ISO 9000 對企業經營績效影響之研究

A 流/製程改善 B 創新研發 C 商務經營

指導教授：杜振輝

學生學制：日四技

學生班級：三年甲班

姓名：陳筱君(A9531002) 陳筱君(A9531002)

陳筱君(A9531002) 陳筱君(A9531002)

陳筱君(A9531002)

中 華 民 國 1 0 6 年 0 4 月 1 0 日

健行科技大學 商管學院 工業管理系  
105學年度學生專題製作報告 推行ISO9000對企業經營績效影響之研究



# 推行 ISO 9000 對企業經營績效影響之研究

## 摘 要

第一屆全國英文單字大賽昨日在國立臺灣師範大學舉行，參加比賽的學生超過五千人，讓臺灣師範大學校園充滿了濃濃的英文味，主辦單位臺灣師範大學工業教育系副教授何宏發表示，希望藉由英文單字比賽提升國人英文程度，未來希望能推廣到全亞洲。

關鍵詞：單字大賽、工業教育系

# 目 錄

簽名頁	.....	i
摘要	.....	ii
目錄	.....	iii
表目錄	.....	iv
圖目錄	.....	v
第一章	緒論	1
	第一節 研究背景.....	1
	第二節 研究動機與目的.....	2
第二章	文獻探討	3
	第一節 ○○○○○○.....	3
	第二節 ○○○○○○.....	5
第三章	企業績效	
	第一節 ○○○○○○.....	
	第二節 ○○○○○○.....	
第四章	結論與建議	
	第一節 研究結果與討論.....	
	第二節 未來研究方向.....	
參考文獻		
附錄		

1. 目錄頁可以表格製作(表格及內容皆設定水平垂直置中)
2. 或由插入參照索引及目錄方式製作

## 表 目 錄

表 3.1	×××××.....	17
表 3.2	×××××.....	18
表 3.3	×××××.....	19
表 4.1	×××××.....	20
表 4.2	×××××.....	23

## 圖目錄

圖 3.1	xxxxx.....	11
圖 3.2	xxxxx.....	13
圖 3.3	xxxxx.....	14
圖 4.1	xxxxx.....	21
圖 4.2	xxxxx.....	24



## 第一章 緒論(大章節 18 字、置中、粗體)

### 第一節 研究背景(小章節 16 字、粗體)

民國 76 年政府宣告解除戒嚴後，加速了台灣經濟自由化的步調，在金融全面開放的政策下，使得台灣證券股票交易市場開始蓬勃發展，自民國 76 年至 79 年初均呈現多頭行情的走勢，股票市場被視為快速致富的捷徑，炒作股票的投資人愈來愈多，相對地買賣股票的風險亦愈來愈高。由於當時市場投機氣氛日益嚴重，股價被過度扭曲，在股價與股票的內在價值 (Intrinsic Value) 相差甚遠的情況，加上國、內外經濟、政局情勢的不穩定，股市在 79 年 2 月創下歷史新高後的短短八個月內崩盤，股價指數下跌將近一萬點。

↑ (節與節之間空一行)  
↓

### 第二節 研究動機

影響股價的因素相當複雜，如何準確的評估及預測股價的變動，是許多投資人與學者致力的目標。目前被發展出來預測股價走勢的技術可分為兩大派別：「基本分析」與「技術分析」。基本分析法著重於對一般的經濟現象、政經措施與消息、及各個公司的經營管理狀況、行業動態等因素進行分析，以此來研究股票的價值、衡量股價的高低，並判斷買進賣出的時機。而技術分析則是透過圖表或技術指標的記錄，研究市場過去及現在的行為反應，以推測未來價格的變動趨勢。其依據的技術指標的主要內容是由股價、成交量或漲跌指數等數據計算而得的。

## 第二章 問題定義(每一章開頭必須換頁)

### 第一節 研究資料之範圍

影響股價變動的因素多且複雜，若以經濟學的角度來看股市行為，任何的股票價格皆受限於整個市場力量，亦即供需關係可反映出股票之價格，當供給大於需求，則價格下跌，反之，若需求大於供給，則價格上漲。因此，投資人希望透過這些影響股價供給與需求之因素，進而準確的預測未來股價的走勢，而目前所發展出股價預測的分析方法主要為技術分析，故本研究嘗試藉由此分析之指標，建立一預測能力較佳之模式。

表 2.1 XXXXXXXXXXXXXXXX


資料來源：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### 第二節 研究變數之說明

依據前章相關文獻探討與資料取得之限制，本研究使用影響股價變動之因素為技術指標，而個別之研究變數說明如下。

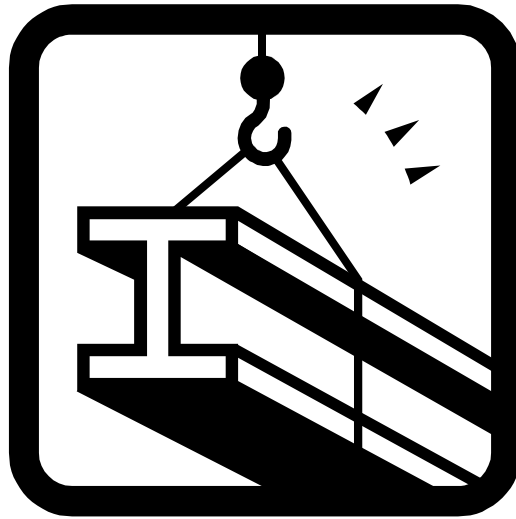


圖 2.1 XXXXXXXXXXXXXXXX

資料來源：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## 參考文獻(楷書 18 字、粗體、置中)

### 壹、中文部份 (楷書 16 點粗體；各項依作者姓氏筆劃排列)

#### 一.專書 (楷書 16 點)

1.作者名稱，書名，出版商，第幾冊，年代、月份，頁\_\_至\_\_。(楷書 14 號)

ex:1.李榮謙，國際貨幣與金融，智勝文化事業有限公司，民國 90 年 10 月，頁 112-153。

2.李齊雄 與 游國幹，“8051 單晶片微電腦原理與實作”，儒林圖書有限公司出版，民國 84 年 1 月，第 539 頁至第 553 頁。

#### 二、期刊 (楷書 16 點)

1.作者名稱，發表之文章名稱，期刊名稱，出版商，第幾期，年代月份，頁\_\_至\_\_。(楷書 14 號)

#### 三、博碩士論文 (楷書 16 點)

1.作者名稱，論文名稱，學校名稱，論文出版年月(作者畢業年月)，頁\_\_至\_\_。(楷書 14 號)

#### 四、統計資料 (楷書 16 號)

1.統計資料名稱，出版機關，民國幾年~幾年。

ex:1.中華民國台灣地區金融統計月報，中央銀行編，民國 89~91 年。

### 貳、英文部份 (楷書 16 點粗體)

1. Lin, C. S. and Kim, Hyongsuk, “CMAC-Based Adaptive Critic Self-Learning Control,” IEEE Transactions on Neural Networks, vol. 2, no. 5, September 1991, pp530-533.

註 釋

附錄一

附錄二

附錄三